



NOUVEAU PROCESSUS DE RÉSERVATION POUR LES INTERNATIONAUX DE FRANCE DE TENNIS 2009



Les Internationaux de France de tennis 2009 se dérouleront du dimanche 24 mai au dimanche 7 juin 2009. Les Qualifications se tiendront du mardi 19 mai au vendredi 22 mai et la journée Benny-Berthet aura lieu le samedi 23 mai.

Afin de répondre au mieux aux attentes de nos spectateurs et dans le but d'évaluer le processus de réservation actuel, une étude a été réalisée auprès du public. Celle-ci a fait ressortir les points suivants: délais de traitement des commandes de billets trop longs, manque de visibilité sur l'offre et la demande de billetterie de certaines journées et courts, choix limité et contraint. Au vu de ces résultats, il a donc été décidé de faire évoluer le processus de réservation des places dès le tournoi de Roland-Garros 2009.

ATTRIBUTION NOUVEAUTÉ 2009

L'attribution des places se fera toutes les semaines selon le principe «premier arrivé, premier servi», avec mise à jour des disponibilités chaque vendredi.

MISE À JOUR DES DISPONIBILITÉS NOUVEAUTÉ 2009

- Dès 2009, vous aurez accès aux places disponibles par jour, par court et par catégorie au moment de votre commande en ligne. (Si vous êtes licencié, vous aurez cette information pour VOTRE ligue).
- Si vous commandez des places en complétant un bon de réservation traditionnel, celui-ci sera actualisé toutes les semaines avec les places disponibles, et téléchargeable à partir du site www.billetterie.fft.fr

PÉRIODES DE RÉSERVATION NOUVEAUTÉ 2009

- Du 1^{er} décembre 2008 au 28 février 2009, période de réservation prioritaire pour les licenciés de la FFT.
- Du 1^{er} mars au 28 avril 2009, période de réservation pour le grand public et les licenciés retardataires.
- À partir du 28 avril 2009, seules les réservations en ligne seront prises en compte. L'envoi d'un e-billet sera automatique.

MODE DE RÉSERVATION INCHANGÉ

Comme en 2008, vous pourrez, au choix :

- compléter un **bon de réservation traditionnel** à télécharger à partir du site www.billetterie.fft.fr (rubrique billetterie);
- saisir votre **bon de réservation directement sur le site** www.billetterie.fft.fr et maximiser ainsi vos chances d'obtenir vos places.

ENCAISSEMENT NOUVEAUTÉ 2009

L'encaissement sera effectué immédiatement après l'attribution des places. Tout incident de paiement par CB entraînera automatiquement l'annulation de la commande.

ENVOI DES BILLETS NOUVEAUTÉ 2009

Les billets seront envoyés par courrier recommandé pour la France et par Fedex pour le reste du monde, au fur et à mesure des attributions et dans un délai maximum de 15 jours après chaque attribution.

FRAIS DE GESTION NOUVEAUTÉ 2009

Mode de commande	Bon de réservation papier	Commande en ligne
Support demandé		
Billet papier traditionnel	12 € (recommandé en France) Entre 20 € et 35 € (Fedex hors France)	7 € (recommandé en France) Entre 20 € et 35 € (Fedex hors France)
E-billet	Commande en ligne uniquement	3 € (France et étranger)

RÈGLES DE BASE DE LA RÉSERVATION

- La réservation de places ne peut se faire qu'à titre individuel.
- Vous avez la possibilité de réserver jusqu'à 4 billets par jour sur 2 jours de votre choix. Pour les courts annexes, vous avez la possibilité de réserver jusqu'à 4 billets par jour, sans limitation du nombre de journées du 24 mai au 2 juin.
- Pour que la qualité de licencié soit reconnue par la FFT, le numéro de licence sera demandé pour la saisie en ligne du bon ; l'attestation de licence 2009 (téléchargeable à partir du site www.fft.fr dans l'Espace du licencié) devra être jointe au bon pour toute demande par correspondance.

RÉSERVATION ROLAND-GARROS, C'EST AUSSI...

- Qualifications (du 19 au 22 mai)
- Journée Benny-Berthet (23 mai)
- Trophée des Légendes (du 3 au 7 juin)
- Tournoi Handisport (Du 3 au 5 juin)
- Tous en Finale! (6-7 juin)

Les billets sont vendus en ligne, sur le site internet de la billetterie www.billetterie.fft.fr sans limitation du nombre de places et de jours.

POUR TOUTE INFORMATION Tél. : 0 826 65 00 00 (0,15 €/min)

www.rolandgarros.com

www.billetterie.fft.fr



FÉDÉRATION FRANÇAISE DE TENNIS